

3	נוהל / פרק מס':	מערכת ניהול איכות ISO9001:2015			אק-סייט. קום בע"מ
01/09/2018	ת. עדכון:	מדיניות האיכות בחברה		פרק / נוהל:	
01	מהדורה:				
דף 1 מתוך 1		תומרדדון - מנכ"ל	אושרע"י:	א. קינן	נערדע"י :

מדיניות האיכות בחברה

1. מדיניותה המוצהרת של חברת - "אק-סייט. קום בע"מ" היא לפתחלהשיגולקיים תדמית ומוניטין כחברה מובילה בתחום **ורובטיקה**. ללקוחותיההממשיים והפוטנציאליים וזה ייעוד החברה.ולשםכך הוקמה והוטמעה בחברה מערכת ניהול איכות עפ"י ת"י והבינלאומי **ISO 9001:2015**
2. מדיניות החברה נקבעת ומונהגת ע"י הנהלתה הבכירה, שמטרתה העיקרית, התמקדות באיכות המוצרים והשירותים ולעמידה בדרישות הלקוח ובשביעות רצונו תוך שיפור מתמיד של אפקטיביות מבחינת סיפוק הצרכים והצפיות של לקוחותיה, שמירה על רוחיות ובהתאמה ליעדים איכותיים, עסקיים וארגוניים, תוך מעורבות ומודעות כלל העובדים בחברה, ניהול תהליכים ומשאבים, מדידה ניטור וניתוח נתונים להבטחת תהליך בלתי פוסק של שיפור מתמיד באיכות ופיתוח יחסים עם לקוחות וספקים המבוססים על תועלת הדדית.
3. החברה תספק ללקוחותיה מוצרים ושירותים התואמים בצורה מלאה לרצונותיהם דרישותיהם וציפיותיהם תוך השגת שביעות רצון גבוהה שתימדד מעת לעת.
4. החברה מחויבת ותפעל לעמידה בכל הדרישות החוזיות עם הלקוח וכן עמידה בדרישות על-פי-דין, תקנות ותקנים הישימים לפעילות החברה.
5. ההנהלה הבכירה והעובדים מחויבים לנקוט בכל הדרכים האפשריות כדי להבטיח שיפור מתמיד בתחום, הפיתוח, התכנון, הייצור ומימוש התהליכים והשירותים והבטחת תהליך רצוף ומתמשך של שיפור מתמיד של האפקטיביות בתחום התכנון והייצור של מוצרים ושירותים, השיווק והמכירה, והשירות ללקוח.
6. ליישום המדיניות תקצה ההנהלה את המשאבים הנחוצים לרבות כשירות והדרכת עובדים.
7. מדיניות האיכות מהווה מסגרת לקביעה וסקירה של מטרות כמותיים וברי מדידה, תבצע סקרים ומבדקים פנימיים לבדיקת מידת יישום מערכת ניהול האיכות ובמטרה לקבוע את עמידת החברה במטרות שקבעה ומידת השיפור, ותבצע פעילות מתקנת לשיפור מתמיד בתחומים אלה.
8. מערכת ניהול האיכות תקשר בין איכות הפיתוח, התכנון וייצור המוצרים והשירותים המשווקים, לבין סביבת העבודה, ליחסי העבודה והעובדים, תקשורת כללית בחברה, ובטיחות בעבודה.
9. מדיניות האיכות מופצת ומתוקשרת בחברה ונסקרת מעת לעת להבטחת המשך התאמתה לחברה, התאמה לצרכיה המשתנים, האסטרטגיים, ויעדיה העסקיים של החברה.
10. מדיניות האיכות מתוחזקת כמידע מתועד, וזמינה למחזיקי עניין רלוונטיים.

תומר דדון

חתימת מנכ"ל החברה

הנני מאשר בזאת כי
מערכת ניהול האיכות של
אק-סייט.קום בע"מ

אתגר 2, טירת הכרמל

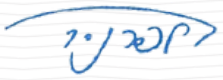
נסקרה ונבחנה ע"י המכון לבקרה ואיכות ונמצאה מתאימה לדרישות התקן:

ISO 9001:2015

האישור תקף לפעולות הבאות:
פיתוח, ייצור ושיווק של מערכות תצפית

03.12.2027	אישור זה בתוקף עד:
03.12.2027	מחזור ההתעדה יסתיים בתאריך:
03.12.2024	מחזור התעדה קודם הסתיים בתאריך:
18.11.2024	תאריך אישור ועדת התעדה:
03.12.2018	תאריך אישור ראשוני:

האישור מותנה בהמשך יישום מערכת ניהול,
בכפוף לביצוע מבדקי מעקב ע"י המכון לבקרה ואיכות



Nir Halpern, CEO

21.11.2024
תאריך אישור

